

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПО КРЕДИТОВАНИЮ

1.1. Состав потенциальных заемщиков.

Клиентами Компании могут быть физические и юридические лица.

Клиенты-физические лица должны быть дееспособными гражданами Кыргызской Республики, достигшие совершеннолетия.

Клиенты-юридические лица должны быть зарегистрированы на территории Кыргызской Республики.

1.2. Виды продуктов

➤ Групповое кредитование под солидарную ответственность участников групп (беззалоговое)

Групповое кредитование представляет собой совокупность кредитных продуктов, выдаваемых группам солидарной ответственности.

➤ Индивидуальное кредитование

Индивидуальное кредитование осуществляется через предоставление индивидуальных кредитных продуктов Компании физическим и юридическим лицам.

Индивидуальное кредитование представляет собой совокупность видов кредитных продуктов: Индивидуальные залоговые кредиты (ИЗК) и Индивидуальные беззалоговые кредиты (ИБЗК).

Кредитный продукт	Ограничения в сумме*	Вид валюты
Индивидуальные беззалоговые кредиты	не более максимального совокупного размера кредита, установленного НБКР*	Кыргызский сом
Групповые беззалоговые кредиты	не более максимального совокупного размера кредита, установленного НБКР*	Кыргызский сом
Индивидуальные залоговые кредиты	не более максимального совокупного размера кредита, установленного НБКР*	Кыргызский сом

Размер кредита, выдаваемого одному и тому же лицу или группе связанных лиц, не может превышать максимальный совокупный размер кредита, установленный НБКР.

*Допускается выдача микрокредита, свыше максимального совокупного размера микрокредита, для целей расширения/развития действующего бизнеса, в том числе создание дополнительных рабочих мест, согласно статье 2 Закона Кыргызской Республики «О микрофинансовых организациях в Кыргызской Республике», по следующим направлениям кредитования:

- торговля;
- сельское хозяйство (включая растениеводство, животноводство, заготовка/переработка сельскохозяйственных продуктов);
- услуги;
- транспорт;
- финансовая аренда (лизинг) оборудования, сельскохозяйственной техники;
- промышленность;
- строительство.

1.3. Запрет на выдачу индексированных кредитов

В Компании не допускается использование кредитных продуктов, искажающих стоимость услуг и предусматривающих индексирование платежей по кредиту в привязке к валюте, отличной от валюты кредитного договора.

1.5. Валюта, в которой предоставляется кредит: кыргызский сом.

1.6. Требования к принимаемому обеспечению по кредитам:

Кредитный продукт	Обеспечение по кредиту
Индивидуальные беззалоговые кредиты	1.Согласие близкого родственника и/или 2.Поручительство дееспособного физического(-их) лица (лиц)
Групповые беззалоговые кредиты	Совместное поручительство друг за друга всех участников группы заемщиков
Индивидуальные залоговые кредиты	1.Залог недвижимого/движимого имущества. и/или 2.Поручительство дееспособного физического(-их) лица (лиц)

2. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ КРЕДИТА

2.1. Рассмотрение заявок на получение кредита

Компания предоставляет кредиты клиентам, при соблюдении, как минимум, следующих условий:

- 1) клиент обратился за получением кредита, заполнив заявку с указанием цели использования заемных средств;
- 2) клиент является дееспособным, согласно законодательству Кыргызской Республики.

2.2. Срок рассмотрения Заявки – срок рассмотрения Заявки и предоставленных группой/клиентом документов на получение кредита не должен превышать 30 (тридцати) календарных дней, с момента предоставления полного пакета документов, требуемых Компанией.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЕМЩИКА:

3.1. Основные права заемщика

Получить на руки проект кредитного договора со всеми прилагаемыми к нему документами и обратиться за юридической консультацией за пределами Кредитора, при этом время, предоставляемое клиенту на ознакомление с кредитным договором должно быть не менее одного дня, но не более трех дней.

Получить у Кредитора разъяснения по следующей информации:

- условиям предоставления кредита, о полной стоимости кредитного продукта, на государственном и/или официальном языке;
- по условиям кредитного договора, включая условия ответственности и обязанностей заемщика, о рисках, связанных с получением кредита и нарушениями условий кредитного договора, и ответственности, связанной с дачей поручительства;
- о возможности и порядке изменения условий кредитного договора;
- о перечне всех платежей по кредиту, пени, штрафных санкций.

Выбрать язык (государственный или официальный), на котором будет составлен (оформлен) кредитный договор.

Отказаться на безвозмездной основе от получения кредита с момента подписания кредитного договора до получения денежных средств по договору.

Оспорить размер процентных ставок в судебном порядке после получения кредита.

Досрочно погасить задолженность по кредиту в полном объеме либо частично при условии предварительного уведомления Кредитора не менее чем за 30 (тридцать) дней до дня такого возврата.

3.2. Основные обязанности заемщика:

Своевременно вернуть Кредитору кредит и уплатить проценты в сумме и сроки, предусмотренные в Кредитном Договоре.

Нести ответственность за неисполнение Кредитного Договора согласно законодательства Кыргызской Республики.

Использовать кредит по целевому назначению.

3.3. Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение обязательств.

Размер пени за просроченную задолженность по основной сумме и процентам должен быть не более процентной ставки по кредиту, указанной в кредитном договоре, а максимальный размер пени, начисленной за весь период действия кредита, не должен превышать 20% от суммы выданного кредита.

Заемщик несет ответственность за ненадлежащее исполнение обязательств согласно законодательству Кыргызской Республики и согласно заключенному Кредитному Договору.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КОМПАНИИ:

4.1. Основные права Компании

Проверять целевое использование кредита в любое время в течение всего срока действия Кредитного Договора. Количество и сроки проверок определяются Кредитором, и с заемщиком не согласуются.

Потребовать досрочного погашения кредита (включая основную сумму, проценты и прочие расходы) в случаях: а) нецелевого использования кредита; наложения ареста на часть или все имущество заемщика; б) предоставления заемщиком недостоверных сведений при оформлении кредита или в ходе его реализации; в) несвоевременной оплаты ежемесячных погашений и других сумм, причитающихся кредитору; г) невыполнения заемщиком других требований по Кредитному Договору. Требовать полного или частичного исполнения обязательств по Кредитному договору.

4.2. Основные обязанности Компании

1) до заключения кредитного договора должна быть раскрыта исчерпывающая информация об условиях предоставления кредита, включая информацию о полной стоимости кредитного продукта;

2) до заключения кредитного договора должна быть тщательно изучена реальная платежеспособность клиента, в том числе его личные данные, показатели занятости, доходы членов семьи которые учитываются в анализе, объемы расходов, количество иждивенцев и другие показатели;

3) клиенту должны быть разъяснены последствия неисполнения или ненадлежащего исполнения принятых им обязательств и ответственность по кредитному договору;

5. Порядок рассмотрения обращений (жалоб) потребителей, возникающих в процессе предоставления финансовых услуг, указан в процедуре рассмотрения обращений потребителей.

6. Ставки и комиссионные вознаграждения по кредитам, предельные величины ставок и условия выплаты по кредитам указаны в Таблице процентных ставок.

Информация о редакциях Общих условий предоставления финансовых услуг	
Действующая редакция	Предыдущие редакции
Редакция от 21.09.2017 г. Действует с 30.09.2017 г.	Редакция от 27.08.2015 г. Редакция от 08.02.2016 г.