

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ В РАМКАХ «ИСЛАМСКОГО ОКНА»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПО ФИНАНСИРОВАНИЮ

1.1. Состав потенциальных клиентов

Клиентами Компании могут быть физические и юридические лица.

Клиенты-физические лица должны быть дееспособными гражданами Кыргызской Республики, достигшими совершеннолетия, занимающимися активной экономической деятельностью на территории Кыргызской Республики, не запрещенной действующим законодательством Кыргызской Республики.

Клиенты-юридические лица должны быть зарегистрированы на территории Кыргызской Республики, осуществлять деятельность, не запрещенную действующим законодательством Кыргызской Республики и стандартами Шариата.

1.2. Способы финансирования

➤ **Финансирование группы солидарной ответственности (ГСО)**

Финансирование группы представляет собой совокупность сделок и операций финансирования по исламским принципам, предоставляемое группе под солидарную ответственность участников группы (ГСО). Может осуществляться по - Мурабаха, Мудароба, Шарика/Мушарака, Иджара, Иджара Мунтахийя Биттамлик, Салам, Параллельный Салам, Кард-Хасан, Истиснаа, Параллельная Истиснаа.

➤ **Индивидуальное финансирование**

Индивидуальное финансирование представляет собой совокупность сделок и операций индивидуальных продуктов финансирования по исламским принципам, предоставляемое одному физическому или юридическому лицу, на залоговой или беззалоговой основе. Может осуществляться по - Мурабаха, Мудароба, Шарика/Мушарака, Иджара, Иджара Мунтахийя Биттамлик, Салам, Параллельный Салам, Кард-Хасан, Истиснаа, Параллельная Истиснаа.

Индивидуальное финансирование представляет собой совокупность видов продуктов: Индивидуальное залоговое финансирование (ИЗФ) и Индивидуальное беззалоговое финансирование (ИБЗФ).

Продукт «Исламского окна»	Ограничения в сумме*	Вид валюты
Индивидуальное залоговое финансирование	Не более максимального совокупного размера финансирования, установленного НБКР*	Кыргызский сом
Индивидуальное беззалоговое финансирование	Не более максимального совокупного размера финансирования, установленного НБКР*	Кыргызский сом
Финансирование группы солидарной ответственности (ГСО)	Не более максимального совокупного размера финансирования, установленного НБКР*	Кыргызский сом

Размер суммы финансирования, предоставляемого одному и тому же лицу или группе связанных лиц, не может превышать максимальный совокупный размер финансирования, установленный НБКР.

*Предоставление финансирования, свыше максимального совокупного размера финансирования, выдаваемого «Исламским окном» микрокредитной компании одному и тому же клиенту или группе связанных лиц, установленного НБКР, допускается для целей расширения/развития действующего бизнеса, в том числе создание дополнительных рабочих мест, согласно статье 2 Закона Кыргызской Республики «О микрофинансовых организациях в Кыргызской Республике», по следующим направлениям финансирования:

- торговля;
- сельское хозяйство (включая растениеводство, животноводство, заготовка/переработка сельскохозяйственных продуктов);
- услуги;
- транспорт;
- промышленность;
- Иджара Мунтахийя Биттамлик (предоставление оборудования, сельскохозяйственной техники и пр.);
- строительство.

1.3. Запрет на индексированное финансирование

В Компании не допускается использование продуктов по финансированию, искажающих стоимость услуг и предусматривающих индексирование платежей по финансированию в привязке к валюте, отличной от валюты договора по финансированию.

1.4. Запрещённые направления при финансировании

Торговля оружием и боевой техникой, производство и продажа наркотических веществ, производство и реализация алкогольной и табачной продукции, изделий из свинины, а также любая деятельность, запрещённая действующим законодательством Кыргызской Республики и правилами и принципами Шариата, которые определены Шариатским Советом Компании.

1.5. Валюта, в которой предоставляется финансирование: кыргызский сом.

1.6. Требования к принимаемому обеспечению по продуктам «Исламского окна»:

Продукт	Обеспечение
Индивидуальное беззалоговое финансирование	1.Согласие близкого родственника и/или 2.Поручительство дееспособного физического(-их) лица (лиц)
Индивидуальное залоговое финансирование	1. Залог недвижимого/движимого имущества. и/или 2. Поручительство дееспособного физического(-их) лица (лиц)

Финансирование группы солидарной ответственности (ГСО)	Совместное поручительство друг за друга всех участников группы клиентов
--	---

2. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ

2.1. Рассмотрение заявок на получение финансирования

Компания предоставляет финансирование клиентам, при соблюдении, как минимум, следующих условий:

- 1) клиент обратился за получением финансирования, заполнив заявку с указанием цели финансирования;
- 2) клиент является дееспособным лицом, согласно законодательству Кыргызской Республики.

2.2. Срок рассмотрения Заявки – срок рассмотрения Заявки и предоставленных клиентом документов на получение финансирования не должен превышать 30 (тридцати) календарных дней, с момента предоставления полного пакета документов, требуемых Компанией.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

3.1. Основные права клиента

Получить на руки проект Договора по продукту «Исламского окна» со всеми прилагаемыми к нему документами и обратиться за юридической консультацией за пределами Компании, при этом время, предоставляемое клиенту на ознакомление с договором должно быть не менее одного дня, но не более трех дней.

Получить у Компании разъяснения по следующей информации:

- по условиям предоставления финансирования, о размере наценки/ дохода, в том числе обо всех расходах на государственном и/или официальном языке;
- по условиям договора, включая условия ответственности и обязанностей клиента, о рисках, связанных с получением финансирования и нарушениями условий договора, и ответственности, связанной с дачей поручительства; о мерах, предпринимаемых Компанией, в случае ненадлежащего исполнения обязательств или нарушения условий договора, и ответственности, связанной с дачей поручительства;
- о возможности и порядке изменения условий договора;
- о перечне всех платежей по продукту, пени, штрафных санкций.

Выбрать язык (государственный или официальный), на котором будет составлен (оформлен) договор.

Досрочно погасить задолженность по финансированию в полном объеме либо частично при условии предварительного уведомления Компании не менее чем за 30 (тридцать) дней до дня такого погашения.

3.2. Основные обязанности клиента

Своевременно осуществлять платежи Компании по предоставленному финансированию в сумме и сроки, предусмотренные в договоре.

Нести ответственность за неисполнение договора согласно законодательству Кыргызской Республики.

3.3. Ответственность Клиента за ненадлежащее исполнение обязательств.

В случае, когда Клиент не производит оплату в соответствии с установленным графиком платежей (просрочка), Клиент может в будущем лишиться права пользоваться финансовыми продуктами Компании.

Клиент несет ответственность за ненадлежащее исполнение обязательств согласно законодательству Кыргызской Республики и согласно заключенному договору.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КОМПАНИИ

4.1. Основные права Компании

Проверять целевое использование в любое время в течение всего срока действия договора. Количество и сроки проверок определяются Компанией, и с Клиентом не согласуются.

Требовать досрочной оплаты за предоставленное финансирование, или возврата всей суммы при сделке Кард хасан в случаях: а) нецелевого использования; б) предоставления клиентом недостоверных сведений при оформлении операции по договору и в течение всего срока его действия; в) отказа от осуществления ежемесячных платежей.

Требовать полного или частичного исполнения обязательств по договору.

4.2. Основные обязанности Компании

1) до заключения договора должна быть раскрыта исчерпывающая информация об условиях предоставления финансирования, включая информацию о размере наценки/ дохода, в том числе обо всех расходах;

2) до заключения договора должна быть тщательно изучена реальная платежеспособность клиента, в том числе его личные данные, показатели занятости, доходы членов семьи которые учитываются в анализе, объемы расходов, количество иждивенцев и другие показатели;

3) клиенту должны быть разъяснены последствия неисполнения или ненадлежащего исполнения принятых им обязательств и ответственность по договору.

5. Порядок рассмотрения обращений (жалоб) клиентов, возникающих в процессе предоставления финансовых услуг, указан в Процедура рассмотрения обращений потребителей.

6. Условия предоставления финансирования указаны в соответствующей Таблице.

7. Информация о редакциях Общих условий предоставления финансовых услуг	
Действующая редакция	Предыдущие редакции
Редакция от 20.10.2017 г.	01.11.2016 г.
Действует с 06.11.2017 г.	15.09.2017 г.